

Общи *условия* за наем на автомобили

Наем на автомобили без шофьор, резервиран на evoluxurycorp.com, от „EVO ЛАКШЪРИ“ ООД (търговско наименование EVO LUXURY OOD).

Версия 1.12 от 13 октомври 2026 г.

1. Доставка и предмет

1.1 Тези общи условия („ОУ“) уреждат краткосрочния наем без шофьор на автомобилите, предлагани на сайта evoluxurycorp.com от „EVO ЛАКШЪРИ“ ООД (EVO LAKSHARI OOD; търговско наименование EVO LUXURY OOD), наричано по-долу „EVO LUXURY“.

1.2 EVO LUXURY е вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 208565345; ДДС №: BG208565345; седалище и адрес на управление: гр. София 1619, ул. „Бръшлян“ № 3; телефон: **+359 87 982 6819**; имейл: **evoluxury@protonmail.com**. Контролни органи: Комисия за защита на потребителите (КЗП, kzp.bg) и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД, срдр.bg).

1.3 В тези ОУ „клиент“ („наемател“) е лицето, което резервира и сключва договора за наем; „водач“ е клиентът или всяко друго лице, заявено пред EVO LUXURY, което отговаря на условията по чл. 6; „депозит“ е обезпечението по чл. 9; „аванс“ е предплатената част от цената по чл. 5.

2. Предлаган наем

2.1 Наем за срок под 30 дни се резервира директно на сайта по обявените цени, според наличността на автомобила.

2.2 Наем от 30 дни до 3 месеца се предоставя по оферта; условията на приетата оферта допълват ОУ.

2.3 Дългосрочният наем за повече от 3 месеца, предназначен за професионалисти, се предлага на evoluxury-corp.com и не се урежда от ОУ.

2.4 При резервацията клиентът избира дали да вземе сам автомобила в София, безплатно (адресът, който зависи от това къде се намира автомобилът, му се изпраща след плащането по WhatsApp или, по негово желание, с SMS или по имейл, на посочените при резервацията номер или адрес), или автомобилът да му бъде доставен в София – на посочените от него адрес или хотел, или на летище София. На други места в България доставката е по оферта и се извършва от служител по доставката, който никога не превозва клиента.

2.5 Един ден наем е равен на 24 часа.

3. Поръчка онлайн

3.1 Онлайн резервацията преминава през следните стъпки:

- избор на автомобил, дати и място на предаване;

- показване на общата цена с ДДС, включително доставката, ако има такава, на включените километри, на цената на допълнителния километър и на размера на депозита;
- въвеждане на данните на клиента, избор на начина на плащане (чл. 5) и на начина на предоставяне на депозита (чл. 9);
- приемане на ОУ чрез поле, което не е предварително отметнато, и отделни полета за клаузата за отговорност (чл. 10) и за условията за водача (чл. 6);
- проверка на обобщението, разположено непосредствено над бутона за поръчка – „Поръчка със задължение за плащане“, когато се предлага онлайн плащане, и „Изпращане на заявката за резервация“ в останалите случаи, – и натискане на този бутон;
- онлайн плащане с карта на сумата, дължима при резервацията, на защитената платежна страница на нашия доставчик Stripe; когато не се предлага онлайн плащане – плащане с банков превод съгласно т. 3.3.

3.2 До натискането на бутона за поръчка клиентът може да провери и да коригира всички въведени данни; за да смени автомобила или датите, той се връща към страницата на автомобила.

3.3 Когато се предлага онлайн плащане, договарянето се сключва с натискането на бутона за поръчка, по обявените цени, при условие че онлайн плащането на дължимата сума бъде започнато в рамките на 30 минути след поръчката и приключено преди изтичането на защитената платежна страница; резервацията се потвърждава при получаване на това плащане, а в противен случай поръчката се анулира без разходи и всяка получена сума се възстановява изцяло. Когато не се предлага онлайн плащане, поръчката е заявка за резервация, която не обвързва клиента: EVO LUXURY се свързва с него и му съобщава банковата сметка на дружеството за превод на дължимата сума, а договарянето се сключва по цените, обявени към момента на заявката, с писменото потвърждение на резервацията след получаване на превода. Докато резервацията не е потвърдена, автомобилът не е резервиран.

3.4 EVO LUXURY потвърждава резервацията по имейл, на траен носител: обобщение, приетата версия на ОУ, крайния срок за безплатно анулиране и липсата на право на отказ (т. 12.1).

3.5 Обобщението на резервацията остава достъпно за клиента чрез личната връзка към резервацията и в клиентския му профил. Всяка версия на ОУ се публикува с номер и дата и може да бъде изтеглена във формат PDF.

3.6 Договорът може да бъде сключен на български, английски, френски или руски език (чл. 16).

4. Цени

4.1 Цените са в евро, с включени всички данъци (с ДДС). За начина на плащане не се начисляват такси.

4.2 За всеки автомобил има ценова таблица, публикувана на страницата му и на страницата „Цени и условия“: цена на ден, която зависи от общата продължителност на наема и се прилага за всеки нает ден, включени километри на ден и цена на допълнителния километър, които също зависят от продължителността.

4.3 Наемът никога не струва повече от най-краткия наем от по-дълъг период: ако по-дълъг срок излиза по-евтино, се прилага неговата цена, като клиентът получава поне неговите включени километри, а цената на допълнителния километър не надвишава неговата.

4.4 Вземането на автомобила от клиента е бесплатно. Доставка в София (адрес, хотел или летище) е по избор и струва 50 € за наем; когато е избрана, тя е включена в общата цена и за нея не се прилагат отстъпки. На други места в България цената ѝ се определя с оферта.

4.5 Отстъпки: клиент, влязъл в клиентския си профил, получава отстъпка за лоялност от 5 % от втория си наем и от 10 % от петия (минали и платени наеми); промокод също може да дава отстъпка според условията си (процент, срок на валидност, минимална продължителност, брой използвания). Отстъпките не се комбинират: прилага се най-изгодната. Те се прилагат върху цената на наема, никога върху доставката.

4.6 Дължимата цена е общата цена, показана в обобщението преди поръчката; към нея могат да се добавят само допълнителните километри и допълнителните такси по чл. 11. Последваща промяна на ценовата таблица не се прилага за вече сключени резервации.

5. Плащане

5.1 С карта: клиентът плаща цялата обща цена онлайн при резервацията.

5.2 В брой: клиентът плаща онлайн с карта аванс от 30 % от общата цена при резервацията, а остатък от 70 % – в брой при предаването на автомобила, срещу фискален бон. Тази възможност се предлага само ако общата цена на наема, включително доставката, ако има такава, е под 5 112,92 € (законовият праг за плащания в брой по чл. 3 от Закона за ограничаване на плащанията в брой): прагът се отнася за цялата сума, дължима по договора, дори когато се плаща на части; щом бъде достигнат, целият наем се плаща с карта.

5.3 Авансът е предплатена част от цената и се приспада от нея; той не е задатък по смисъла на чл. 93 от Закона за задълженията и договорите.

5.4 Онлайн плащането се извършва чрез доставчик на платежни услуги; EVO LUXURY не получава пълните данни на картата.

5.5 Ако остатъкът, дължим в брой, не бъде платен при предаването, автомобилът не се предава и се прилага т. 12.3.

6. Водач и документи

6.1 Минималната възраст и минималният стаж като водач се определят за всеки автомобил; те са посочени на страницата му, на страницата „Цени и условия“ и във формуляра за резервация, където клиентът ги потвърждава с отделно поле.

6.2 При предаването водачът представя оригинала на свидетелството си за управление, валидно в България, и на документ за самоличност или паспорт; при депозит чрез блокиране по карта клиентът представя банкова карта на свое име. Онлайн не се изискват копия: оригиналите се проверяват при предаването.

6.3 Автомобилът може да се управлява само от клиента и от водачите, заявени пред EVO LUXURY, които отговарят на тези условия.

6.4 Ако при предаването тези условия не са изпълнени, автомобилът не се предава и се прилага т. 12.3.

7. Предаване и връщане

7.1 Автомобилът се предава на мястото, избрано при резервацията (вземане или доставка), на уговорената дата; часът на предаване и часът на връщане се уговарят с клиента след резервацията. При наем, който започва в деня на резервацията, автомобилът е готов или доставен най-рано един час след потвърждаването на плащането.

7.2 При предаването и при връщането EVO LUXURY и клиентът правят заедно оглед със снимки и видео с дата и час.

7.3 Автомобилът се предава с пълен резервоар и се връща с пълен резервоар.

7.4 Автомобилът се връща на уговорените дата и час; при закъснение се дължат таксите по чл. 11.

7.5 Всички автомобили са за непушачи: в тях е забранено да се пуши и да се превозват животни. Нарушаването на това правило води до разходите за почистване и за престой по т. 11.1.

8. Ползване само в България

8.1 По време на наема автомобилът не напуска територията на България, без изключения.

8.2 При напускане на територията на страната се дължи неустойка в размер на половината от депозита за автомобила, ако престоят извън страната е по-малко от 24 часа, и в размер на целия депозит – при по-дълъг престой.

9. Депозит

9.1 Размерът на депозита се определя за всеки автомобил и е посочен на страницата му, на страницата „Цени и условия“ и в обобщението на резервацията. Депозитът се предоставя при предаването на автомобила.

9.2 По избор на клиента депозитът се предоставя чрез блокиране на средства по картата му – никога дебитиране – за точната сума, за която клиентът е дал съгласие; чрез банков превод; или в брой срещу разписка, само ако размерът му е под 5 112,92 € (законовия праг за плащания в брой).

9.3 Депозитът обезпечава задълженията на клиента по договора; той не е задатък, нито залог.

9.4 Ако няма щети, депозитът се връща след приключване на пълната механична проверка на автомобила – обикновено една до две седмици след връщането му – и не по-късно от 14 дни след връщането: чрез освобождаване на блокировката, с банков превод или в брой.

9.5 При щета, установена при връщането на автомобила или причинена по време на наема, която налага ремонт, депозитът се задържа. EVO LUXURY изпраща писмено на клиента констативния протокол със снимки и офертата за ремонт, изготвена от официалния дилър (оторизиран сервиз) на марката на автомобила, които обосновават сумата, задържана от депозита; клиентът разполага със 7 работни дни за отговор. Задържа се само сумата, обоснована с офертата, намалена с полученото застрахователно обезщетение за тази щета, така че една и съща щета никога да не бъде заплатена два пъти; остатъкът от депозита се връща. Ако сумата надвишава депозита,

клиентът заплаща разликата срещу същите доказателства. Престоят на автомобила, причинен от щетата, се заплаща по т. 11.1. Блокираната по картата сума никога не се усвоява без документирана щета.

9.6 Анулирането на резервация никога не засяга депозита (т. 12.7).

10. Отговорност и застраховка

10.1 Автомобилът е застрахован със задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите. Останалите покрития, самоучастието и изключенията ще бъдат посочени в ОУ след преглед на застрахователните полици.

10.2 Наемателят отговаря за щетите, причинени на автомобила по време на наема, при условията на ОУ. Когато застрахователят откаже обезщетение или упражни регресно право, тъй като щетата е причинена от водач под въздействието на алкохол над допустимата концентрация или на наркотични вещества, при превишаване на разрешената скорост с повече от 20 км/ч, при преминаване на червен сигнал или от лице, което не е допуснато да управлява автомобила, наемателят възстановява действителната вреда, останала за сметка на EVO LUXURY: ремонта по оферта и фактура, а при тотална щета – пазарната стойност на автомобила към датата на събитието, намалена със стойността на останките и с полученото застрахователно обезщетение, срещу доказателства.

10.3 Клиентът потвърждава, че се е запознал с клаузата по т. 10.2, с отделно поле във формуляра за резервация.

10.4 Щетите – установени при огледа при връщането или причинени по време на наема – се уреждат по реда на т. 9.5; тези правила допълват т. 10.2.

11. Допълнителни такси

11.1 Към цената на наема могат да се добавят само следните такси, според ползването и състоянието на автомобила при връщането му:

- допълнителни километри: над включените километри – по цената от ценовата таблица на автомобила (от 0,60 € до 3,00 € на километър според автомобила и продължителността);
- гориво: 2 € за всеки липсващ литър; при връщане с празен резервоар – фиксирана сума от 175 € (пълно зареждане);
- забавено връщане спрямо часа, уговорен писмено с клиента преди предаването: до 30 минути – без такса; над 30 минути и до един час – 100 €; при закъснение над един час всеки започнат ден закъснение се заплаща като цял ден по дневната цена на наема;
- почистване: от 70 € (обичайно почистване) до 500 € (основно почистване: петна, миризми, пясък) според състоянието, установено със снимки при връщането;
- тютюнопушене или животни (т. 7.5): почистване от професионалист, заплащано по цената на неговата фактура; ако петната или миризмите останат, всяка следваща необходима намеса се заплаща по същия начин, докато автомобилът бъде възстановен в състоянието, в което е бил предаден на клиента;

- престой на автомобила: когато по причина на клиента автомобилът не може да бъде отдаван под наем след края на наема (ремонт на щета, за който клиентът отговаря, почистване по предходната точка, наказателен паркинг или друг престой), всеки ден престой се заплаща по цената на наем на същия автомобил за същия срок според действащата му тарифа, в допълнение към разходите за ремонт и след приспадане на полученото застрахователно обезщетение за този престой; броят на дните — докато автомобилът отново стане на разположение (край на ремонта, освобождаване от наказателния паркинг или край на престоя) — се удостоверява от сервиза, от фирмата за почистване или от органа; общата сума, начислена на това основание, никога не надвишава стойността на автомобила, посочена на страницата му и на страницата „Цени и условия“; ако депозитът не е достатъчен, клиентът заплаща остатъкa срещу същите доказателства;
- глоби за нарушение, извършено по време на наема: такса за обработка от 50 € за всяка глоба; размерът на глобата по официално установените размери (според тежестта на нарушението) се заплаща само ако EVO LUXURY сам я е платил, срещу доказателство;
- напускане на територията на страната: неустойката по т. 8.2.

11.2 Доставка, ако клиентът я е избрал (т. 4.4), е включена в общата цена. Други такси не се начисляват; щетите се уреждат съгласно чл. 9 и чл. 10.

11.3 При глоба, получена след наема, EVO LUXURY може да декларира водача пред компетентните органи, както предвижда законът (чл. 189, ал. 4 от Закона за движението по пътищата). Тогава глобата се налага пряко на водача и се дължи само таксата за обработка.

11.4 Тези такси се начисляват срещу доказателства (протокол от огледа, снимки, документ за глобата, фактури на фирмата за почистване, оферта на официалния дилър, удостоверение за дните на престой) и могат да бъдат удържани от депозита по реда на т. 9.5. Таксите по чл. 11 и всяка сума, дължима над депозита, се плащат с карта или с банков превод, никога в брой.

12. Анулиране на резервацията

12.1 Договорът за наем на автомобил за конкретни дати не дава право на отказ (чл. 57, т. 12 от Закона за защита на потребителите). Правилата по-долу са договорно задължение на „EVO LAKШЪРИ“ ООД („EVO LUXURY“).

12.2 Клиентът може да анулира резервацията без разходи до 48 часа преди 00:00 ч. (българско време) на деня, в който започва наемът. Крайният срок е посочен в обобщението на резервацията и в потвърждението по имейл. Връщат се всички платени суми, включително авансът и таксата за доставка, ако има такава.

12.3 След този срок, както и когато предаването на автомобила не може да се осъществи по причина, за която отговаря клиентът, EVO LUXURY задържа като неустойка 30 % от общата сума на резервацията с ДДС, включително таксата за доставка, ако има такава, закръглени надолу до цяло евро, от вече платените суми. Предаването не може да се осъществи по причина, за която отговаря клиентът, при неявяване на уговореното място и час без уведомление в рамките на един час, липса на валидно свидетелство за управление или документ за самоличност, неизпълнение на условията за възраст или стаж като водач, непредоставяне на депозита или неплащане на остатъкa от цената. При плащане в брой тези 30 % съответстват на аванса, платен онлайн, който също се закръглява надолу до цяло евро; при плащане на цялата цена с карта те се задържат от платената цена, а остатъкът се връща. Не се дължат други суми във връзка с анулирането.

12.4 EVO LUXURY може да анулира потвърдена резервация само по обективна причина извън неговия контрол: произшествие, повреда или кражба на автомобила. Когато EVO LUXURY анулира или не изпълни резервация, независимо от причината, то връща изцяло всички платени суми, без обезщетение; клиентът може също да приеме за същите дати и без доплащане автомобил от равностоен или по-висок клас. Случаите, в които предаването не може да се осъществи по причина, за която отговаря клиентът, се уреждат от т. 12.3. Това не засяга правата на клиента по закон. Клиентът може да анулира резервацията без разходи и когато EVO LUXURY промени съществен неин елемент (автомобил, дати, място, цена).

12.5 Не се дължи неустойка, когато анулирането се дължи на непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, надлежно удостоверена, засегнала клиента или EVO LUXURY. В този случай платените суми се връщат изцяло или, по избор на клиента, се прехвърлят за нови дати.

12.6 Сумите се връщат в срок до 14 дни от анулирането по използвания начин на плащане. Не се начисляват такси.

12.7 Тези правила не засягат депозита: блокираната по картата сума се освобождава, а депозитът, предоставен с банков превод или в брой, се връща изцяло.

12.8 Анулирането се извършва онлайн – от страницата на резервацията, достъпна и от клиентския профил (бутон „Анулиране на резервацията“ и потвърждение), по имейл на evoluxury@protonmail.com или по телефона с писмено потвърждение. EVO LUXURY потвърждава всяко анулиране по имейл, като посочва датата и часа му, задържаните и възстановените суми.

13. Клиентски профил, отстъпки и оферти

13.1 Клиентският профил не е задължителен и е без парола: клиентът влиза с код от 6 цифри, изпратен на имейл адреса му, валиден 10 минути и за еднократна употреба. Той може да избере да остане в профила си 30 дни на дадено устройство.

13.2 Профилът се създава или се свързва автоматично с имейл адреса, използван за резервацията. В него са предстоящите и миналите резервации, платените и дължимите суми и любимите автомобили; името, телефонът и езикът за кореспонденция могат да бъдат променяни.

13.3 Отстъпките за лоялност и промокодовете се прилагат съгласно т. 4.5.

13.4 EVO LUXURY изпраща оферти по имейл само със съгласието на клиента, дадено с отделно поле, което не е предварително отметнато, или в настройките на клиентския му профил, където той може да го оттегли по всяко време.

14. Жалби и спорове

14.1 Жалби могат да бъдат отправяни до EVO LUXURY по имейл на evoluxury@protonmail.com, по телефона на **+359 87 982 6819** или писмено на адреса на седалището. EVO LUXURY отговаря писмено на езика на клиента: български, английски, френски, руски или украински.

14.2 Клиентът потребител може да се обърне и към общите помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите (КЗП) за извънсъдебно решаване на спора: kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya.

14.3 Договорът се урежда от българското право, без потребителят да бъде лишен от защитата на императивните разпоредби на правото на държавата, в която има обичайно местопребиваване. Споровете се решават от компетентните български съдилища, при спазване на правилата за подсъдност, които защитават потребителя.

15. Лични данни

15.1 EVO LUXURY обработва личните данни на клиента съгласно своята политика за поверителност: [политика за поверителност](#).

16. Език, версия и изменение на ОУ

16.1 ОУ са изготвени на български език; българският текст има предимство. Текстовете на английски, френски и руски език са преводи. При съмнение клаузите се тълкуват в полза на потребителя (чл. 147, ал. 2 от Закона за защита на потребителите).

16.2 Приложима е версията, която клиентът приема при резервацията. Тя се определя с номер и дата; EVO LUXURY записва заедно с резервацията номера на приетата версия, езика, датата и часа на приемането и текста на отметнатите полета.

16.3 EVO LUXURY може да изменя ОУ само по основателна причина (промяна в законодателството или в съдебната практика, решение на орган, съображения за сигурност или промяна в услугите, описана в новата версия), като публикува нова версия с номер и дата. Изменение, което засяга договор в процес на изпълнение, се съобщава на клиента в срок от 7 дни по телефона, на имейл адреса или на адреса, който той е посочил; в срок от един месец клиентът може писмено да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи договора при предишните условия (чл. 147б от Закона за защита на потребителите). Това не се прилага при изменение, наложено от държавен орган.